

# Datenschutzerklärung

**Mock-Macht's – Inhaber: Klaus Mock**

**Boxtalstr. 7**

**97900 Kilsheim**

**Telefon: 015125315305**

**Website: [www.mock-machts.de](http://www.mock-machts.de)**

---

## **1. Verantwortlicher**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

Klaus Mock (Kontaktdaten siehe oben)

---

## **2. Hosting und Server-Logfiles**

Beim Besuch der Website werden automatisch Daten erfasst:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit
- Browsertyp
- Betriebssystem

Diese Daten dienen der technischen Bereitstellung und Sicherheit der Website.

---

## **3. Kontaktformular**

Wenn Sie das Kontaktformular nutzen, werden folgende Daten gespeichert:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (falls angegeben)
- Ihre Nachricht

Diese Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet.

---

## **4. Kontaktaufnahme (Telefon, E-Mail, WhatsApp)**

Bei Kontaktaufnahme werden Ihre Daten zur Bearbeitung gespeichert.

Hinweis zu WhatsApp:

Bei Nutzung von WhatsApp erfolgt die Datenverarbeitung über Server der WhatsApp Ireland Limited.

## **5. Verwendung von Google Maps**

Diese Website nutzt Google Maps (Google Ireland Limited).

Dabei können Daten (z. B. IP-Adresse) an Google übertragen werden.

---

## **6. Google Analytics**

Diese Website nutzt Google Analytics.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Website-Nutzung ermöglichen.

Die IP-Adresse wird anonymisiert (IP-Anonymisierung aktiviert).

Die Daten können an Google-Server übertragen werden.

---

## **7. Google Ads (Werbung)**

Ich nutze Google Ads zur Bewerbung meiner Dienstleistungen.

Dabei kann Google Informationen über Ihr Nutzungsverhalten verarbeiten.

---

## **8. Facebook- und Instagram-Werbung**

Ich nutze Werbedienste von Meta Platforms Ireland Limited (Facebook & Instagram).

Dabei können Daten erhoben werden, z. B.:

- Besuchte Seiten
- Interaktionen
- Geräteinformationen

Diese Daten dienen der Optimierung von Werbung.

---

## **9. Cookies**

Diese Website verwendet Cookies.

Sie können Cookies in Ihrem Browser deaktivieren oder einschränken.

---

## **10. Speicherdauer**

Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

---

## **11. Weitergabe von Daten**

Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn:

- dies gesetzlich erforderlich ist
- oder zur Vertragserfüllung notwendig

---

## **12. Rechte der betroffenen Personen**

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch

---

## **13. Beschwerderecht**

Sie können sich bei einer Datenschutzbehörde beschweren.

---

## **14. Datensicherheit**

Ich setze technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen.

---

## **15. Aktualität**

Stand: März 2026

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Mock-Macht's – Inhaber: Klaus Mock

---

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Mock-Macht's und seinen Kunden über handwerkliche Dienstleistungen.

---

## 2. Leistungen

Mock-Macht's erbringt handwerkliche Dienstleistungen im und am Haus, insbesondere:

- Montagearbeiten
- Reparaturen
- Silikon- und Fugarbeiten
- Verlegen loser Bodenbeläge

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder der Vereinbarung mit dem Kunden.

---

## 3. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich als Endpreise.

Gemäß §19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

Die Zahlung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, sofort nach Leistungserbringung in bar oder per Überweisung innerhalb von 7 Tagen.

---

## 4. Terminvereinbarung und Ausführung

Termine werden individuell vereinbart.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Arbeiten zum vereinbarten Termin durchgeführt werden können (z. B. Zugang zu den Räumen).

Verzögerungen durch unvorhersehbare Umstände (z. B. Materialprobleme) bleiben vorbehalten.

---

## **5. Mitwirkungspflichten des Kunden**

Der Kunde stellt sicher, dass:

- Arbeitsbereiche frei zugänglich sind
- notwendige Anschlüsse vorhanden sind
- keine verdeckten Schäden vorliegen

Für Schäden durch nicht erkennbare Mängel wird keine Haftung übernommen.

---

## **6. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

---

## **7. Haftung**

Mock-Macht's haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

---

## **8. Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Eine entsprechende Belehrung erfolgt vor Vertragsabschluss.

---

## **9. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

---

Stand: März 2026

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich

**(Mock-Macht's, Inhaber: Klaus Mock, Boxtalstr.7, info@mock-machts.de,)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

---

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei mir eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

---

### **Besonderer Hinweis bei Dienstleistungen**

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

---

### **Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über Dienstleistungen, wenn ich die Leistung vollständig erbracht habe und mit der Ausführung der Leistung erst begonnen habe, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.